

Om psykisk arbejdsmiljø i detailhandlen

Læs mere på www.detdumærker.dk

DET DU MÆRKER
TÆLLER OGSÅ!

Medarbejder

INDFLYDELSE

MEDBESTEMMELSE MOTIVERER

Janne, der er en af de unge salgsassistenter har fået den gode idé at målrette butikkens skilte mod de mange udenlandske sommerturister. På det næste morgenmøde foreslår hun derfor at skrive noget på engelsk og tysk, så turisterne kan forstå det. Men da dagens opgaver allerede er fordelt og mødet er ved at slutte, er der ikke mange kommentarer til ideen og Janne er skuffet. Senere på dagen kommer hendes chef hen til hende og fortæller, at han har tænkt over hendes forslag, og det er rigtig godt, så hun må gerne gå i gang med at lave skiltene. Janne bliver rigtig stolt og glad over, at hendes idé bliver brugt.

HVAD BETYDER "INDFLYDELSE"?

Indflydelse i arbejdet handler om, at have direkte medbestemmelse på egne opgaver, og de ressourcer og redskaber, der skal til for at løse dem.

Hvis du ønsker mere indflydelse på dit arbejde i det daglige eller på mere overordnede beslutninger, så er her nogle spørgsmål, du kan overveje samt nogle ting, du kan gøre.

Din arbejdsgiver og leder kan også gøre en række ting for at give dig mulighed for indflydelse.

Ligesom jeres arbejdsmiljøorganisation kan være med til at sætte tiltag i gang.

FORDELE VED INDFLYDELSE

Indflydelse kan have en positiv effekt på både din jobtilfredshed, dit psykiske arbejdsmiljø og dit helbred. Det er derfor vigtigt at være opmærksom på mulighederne for som medarbejder at opnå mere indflydelse.

TÆNK OVER

Her er et par spørgsmål, du kan overveje i forhold til dine muligheder og dit behov for indflydelse:

- Hvad er indflydelse for dig, og hvornår vil du gerne inddrages?
 - Er det fx i forhold til, hvordan dit arbejde bliver udført eller hvilke arbejdsredskaber og tekniske hjælpemidler du bruger?
 - Eller vil du gerne være med til at bestemme, hvordan dit arbejde bliver tilrettelagt, fx i hvilken rækkefølge dine opgaver bliver løst, og om du ønsker variation i opgaverne eller ej?
- Foreslår du ind i mellem, hvordan dine opgaver kan løses, og bliver dine forslag behandlet seriøst?
- Føler at der er tillid til dig, når du får ansvar for arbejdets tilrettelæggelse og udførelse?
- Har du indflydelse på de færdigheder og kompetencer, du bruger. Får du opgaver, der giver dig mulighed for at bruge noget af det, du er god til eller ønsker at udvikle?

SÅDAN KAN DU GØRE

Her er nogle forslag, som andre har kunnet bruge.

Tag en snak med din chef

Synes du I kan gøre tingene smartere i butikken eller at noget bør være anderledes? Hvis du har gode ideer til forbedringer eller forslag til mere hensigtsmæssige arbejdsgange, så tag en snak med din leder. Du kan måske bidrage med erfaringer, nye input og viden. Det viser engagement og giver indflydelse.

Vær aktiv ved møder

Møder internt på din arbejdsplads, informations- og personalemøder giver også mulighed for indflydelse, især hvis du deltager aktivt. Her bliver du informeret om, hvad der foregår i butikken/organisationen og har mulighed for at kommentere. Aktiv deltagelse giver dig mulighed for at komme til orde og få dine synspunkter frem og dermed have indflydelse.

Tag ansvar og skab tillid

Du kan også få indflydelse, hvis du tager ansvar for opgaver og fuldfører dem godt – det er med til at skabe tillid til dig og det du kan. Det kan fx aktivt informere din leder om forløbet i dine opgaver, gøre opmærksom på, hvis der er uhensigtsmæssigheder eller andet din leder bør forholde sig til.

Ofte har du også viden om, hvad der fungerer godt og mindre godt. Ved at bidrage med denne viden og komme med forslag til ændringer, har du mulighed for at få indflydelse.

Kom med forslag til arbejdsmiljø-/tillidsrepræsentant

Du har mulighed for at få indflydelse gennem din arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant. Du kan også vælge selv at blive arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant.