

Om psykisk arbejdsmiljø i detailhandlen
Læs mere på www.detdumærker.dk

DET DU MÆRKER
TÆLLER OGSÅ!

Medarbejder

BELØNNING

AT FØLE SIG VÆRDSAT

Ida, der lige er startet som elev, sidder og er lidt betuttet og genert ved et personalemøde. Butiksindehaveren Kirsten roser sine medarbejdere for at være på dupperne og fremhæver, at gårsdagens kassedifference var lav. Ida føler sig meget ny og er ikke helt sikker på, om hendes kolleger har lagt mærke til hendes bidrag og regner hende med, når der gives ros, men det gør de. Ida bliver på mødet rost for at være hurtig til at sætte sig ind i tingene, og hun bliver virkelig glad og lettet.

HVAD BETYDER "BELØNNING"?

Belønning motiverer og handler om såvel løn som anerkendelse og udviklingsmuligheder på dit arbejde. Og ikke mindst handler det om, at der er en god balance mellem din indsats og den belønning, du får.

Udover løntillæg og bonussystemer, så handler det også om anerkendelse af den enkelte, fx at der bliver givet konstruktiv kritik, ros og generel opbakning, så du føler dig set, hørt og respekteret. Og endelig handler det om udviklingsmuligheder, fx om tilpas udfordrende opgaver og mulighed for efteruddannelse eller karriereskift.

FORDELE VED BELØNNING

Får du anerkendelse eller belønning på andre måder, betyder det

- at du bliver mere motiveret og gladere for dit arbejde.
- at det værdifulde, du bidrager med, i højere grad bliver synligt, og dit arbejde bliver mere meningsfuldt for dig

TÆNK OVER

Som medarbejder kan du stille dig selv en række spørgsmål i forhold til belønning på din arbejdsplads:

Kender du til kriterierne for at belønning gives på din arbejdsplads?

Hvorfor er belønning (anerkendelse, udvikling, løn) vigtig for mig?

Hvad ønsker jeg at opnå – anerkendelse, uddannelse, en ekstra fridag, mere i løn eller ...?

Hvilken form for belønning har jeg mulighed for at opnå?

Får jeg belønning for den arbejdsindsats, jeg yder?

Er der en anerkendende og rosende kultur på min arbejdsplads? Siger vi godmorgen og farvel, byder velkommen tilbage efter sygdom og fravær og husker vi mærkedage?

SÅDAN KAN DU GØRE

Her er nogle forslag, som andre har kunnet bruge.

Ros hinanden

Du kan være med til at skabe en kultur på din arbejdsplads, hvor I roser og anerkender hinanden for hjælpsomhed, den gode indsats, det gode humør, den flotte vareopstilling mv. Anerkendelse skal selvfølgelig være ærlig og oprigtig.

Fortæl om de små succeser

Du kan gøre din indsats synlig ved at fortælle, om de succeser, du oplever og/eller bidrager til i dagligdagen. Fx den tilfredse kunde, der roste dig for servicen, at du taklede en sur kunde godt, at den udstilling du har sat op har medført mersalg.

Fortæller du ikke om dine gode oplevelser, bliver de heller ikke synlige for kolleger og leder. Dermed har de ikke mulighed for at anerkende og belønne dig for din indsats.